

Mit Geschäftsbeschluss, vom **10.05.2018** wird das Qualitätsmanagementsystem nach

EN ISO 9001:2015 + OHSAS 18001:2007

im Unternehmen eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9001 umfasst alle Phasen von der Kundenakquisition zur Produkt- und Datenfreigabe, sowie von der Vertragsgestaltung bis zur Produktbetreuung nach Garantie-Ende inklusive Dienstleistungen und schließt jeden Mitarbeiter ein.

Das im Qualitätsmanagement-Handbuch beschriebene Qualitätsmanagementsystem ist **für alle Bereiche** und **für alle Mitarbeiter** des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich.

Firmenpolitik/Unternehmensleitbild

Kunden

„Ihr Ziel ist unser Ziel“ so lautet das Motto unseres Unternehmens. Durch saubere und fachgerechte Ausführung der Arbeiten und termingerechte Fertigstellung wollen wir unsere Kunden zufriedenstellen. Des Weiteren werden unseren Kunden Vorschläge von sinnvollen, preisgünstigen Varianten unterbreitet. Auf Wünsche unserer Kunden gehen wir ein und verwirklichen diese. Der Kunde wird durch unsere Mitarbeiter wertgeschätzt und wird über mögliche Änderungen (Preise, Zusatzarbeiten, ...) rechtzeitig informiert. Wir stehen stets in Kontakt mit dem Kunden, ob nun einer unserer zuvorkommenden und verständnisvollen Mitarbeiter oder die Geschäftsleitung persönlich.

Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung bemüht sich stets den Umsatz unseres Unternehmens konstant zu halten, um dadurch die Langlebigkeit durch langsames Wachstum zu gewährleisten. Wir möchten nach außen als geschlossenes Team auftreten, eine Meinung vertreten und auch Aufträge von kleinerem Umfang zur vollen Zufriedenheit unserer Kunden abwickeln. Wir erwarten die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität, der Produkte, der Materialien, der Arbeitsabläufe und der Organisation. Der gegenseitige respektvolle Umgang und die Wertschätzung eines jeden Mitarbeiters werden bei uns großgeschrieben.

Lieferanten


Von den Lieferanten erwarten wir uns Qualität zu einem günstigen Preis und Termintreue. Zudem möchten wir laufend über Neuerungen in den Bereichen Materialien, Produkte, Maschinen, Techniken und Technologien informiert werden. Wir beziehen selbstverständlich unsere Lieferanten in die Planung mit ein und erhoffen uns dadurch bessere Zahlungskonditionen und termingerechte Lieferungen. Durch persönliche Gespräche mit unseren Lieferanten möchten wir eine Vertrauensbasis aufbauen. Unseren Lieferanten möchten wir ein zuverlässiger Partner sein.

Mitarbeiter

In unserem Unternehmen werden die Mitarbeiter und dementsprechend ihre Leistungen wertgeschätzt. Ihre Bedürfnisse werden soweit als möglich berücksichtigt. Mitarbeiter werden gefordert und gefördert. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit Kurse und Schulungen je nach Interesse zu besuchen. Mitarbeitern wird ein sicherer Arbeitsplatz mit Zukunft, eine leistungsgerechte Entlohnung und verschiedene „Zuckerler“ (Arbeitsgewand, Trinkgeld, Geschenke, ...) geboten. Teamgeist und Zusammenhalt spielen eine große Rolle bei der Mitarbeitermotivation. Jährlich werden ein Ausflug und ein Weihnachtsessen veranstaltet.

Soziales Umfeld

Wir hoffen auf eine harmonische Zusammenarbeit mit dem sozialen Umfeld, vor allem mit Nachbarn, Behörden und das Amt für Arbeitssicherheit durch Gespräche und rechtzeitige Informationen über die Arbeiten zufrieden zu stellen. Wir versuchen stets die Bevölkerung mit ein zu beziehen und auf Fragen und Bitten einzugehen.

	Name	Datum	Freigabe / Unterschrift
Erstellung	RABANSER Peter	10.05.2018	
Freigabe	GEBHARD Martin	10.05.2018	

Arbeitssicherheit

Sicherheit und Gesundheit sind oberstes Gebot unserer Firmenpolitik. Durch Prävention und Vorbeugung und durch die Förderung der Selbstverantwortung unserer Mitarbeiter sowie kontinuierliche Weiterbildung im Bereich der Sicherheit sollte das aufgrund unseres Tätigkeitsbereiches erhöhte Risiko von Arbeitsunfällen minimiert werden. Dazu beitragen sollte auch die von der GL beschlossene Zertifizierung nach OHSAS, welche Sicherheitsvorkehrungen über dem gesetzlich vorgeschriebenen Minimum garantieren.

Ein regelmäßiger Austausch der Maschinen und Fahrzeuge gewährleistet, dass diese immer dem aktuellen Stand der Technik entsprechen (Abgasnormen, Lärm, Vibrationen usw.).

Grundsätze

In allen Unternehmensbereichen ist die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz und die Schonung der Umwelt ein wesentliches Gebot unseres Handelns.

Größtmögliche Sicherheit, optimaler Gesundheitsschutz, umfassender Umweltschutz, hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen sowie optimale Wirtschaftlichkeit sind dabei gleichrangige Unternehmensziele.

Durch Innovationen und ständige Optimierung von technischen und organisatorischen Abläufen wollen wir unsere Stellung als Unternehmen ausbauen. Die sicherheits- und umweltgerechte Planung und Auslegung unserer Produkte und Leistungen werden durch ein unternehmensweites Managementsystem gesteuert.

Erfolg auf den Gebieten der Sicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes verlangt engagiertes, kompetentes und verantwortungsbewusstes Handeln aller Beschäftigten des Unternehmens. Dafür werden unsere Beschäftigten ausgebildet, denn jeder muss durch sein persönliches Verhalten Vorbild für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sein.

Grundsätze für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz

Wir wollen, dass alle Beschäftigten die Unternehmenszielsetzungen für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz in ihre persönlichen Arbeitsgebiete übernehmen und innovativ umsetzen.

Deshalb verpflichten wir uns:

- zu innovativen Konzepten für eine dauerhafte, sicherheits- und umweltgerechte Entwicklung,
- zu einem Management-System, das eigenverantwortlich Ziele auf den Gebieten Produktverantwortung, Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz setzt, überprüft und fortschreibt,
- zur Information aller Beschäftigten und der Öffentlichkeit über Ausgangspunkte, Ziele und Ergebnisse,
- zu einem Dialogkonzept, das Meinungen und Wünsche von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit aktiv aufnimmt und in der Fortschreibung der Zielsetzungen des Unternehmens berücksichtigt.

Die Unternehmenspolitik bildet die Basis für alle am betrieblichen Alltag beteiligten bzw. für alle jene die mit unserem Betrieb Beziehungen unterhalten.

Die Politik soll alle Beteiligten unterrichten, auch über strategische Ziele, welche uns täglich inspirieren, immer im Hinblick auf Sicherheit- und Gesundheit aller Beteiligten in Abhängigkeit von der persönlichen Rolle und Verantwortung im Betrieb.

Die Politik beschreibt folglich die „Mission“, welche sich unser Betrieb in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.

Sichere Produkte

Alle Beschäftigten des Unternehmens sollen in ihren Bereichen darauf achten, dass die Produkte des Unternehmens bei richtiger Anwendung ungefährlich für Mensch und Umwelt sind, nach Gebrauch sicher wiederverwendet, entsorgt oder in der Umwelt schadlos abgebaut werden können.

Unternehmenspartner und Kunden sind so zu informieren oder zu beraten, dass sie mit unseren Produkten sicher umgehen können. Die Entwicklung und Vermarktung sicherer und umweltfreundlicher Produkte erfolgt aktiv.

Wenn es die Prävention zum Schutz vor Gefahren für Leben, Gesundheit und Umwelt erfordert, ist — ungeachtet wirtschaftlicher Unternehmensinteressen — die Vermarktung von Produkten einzuschränken oder die Produktion einzustellen. An der Durchführung der nach wissenschaftlichen Erkenntnissen notwendigen Maßnahmen sind Behörden zu beteiligen.

Kommunikation und Zusammenarbeit mit Externen

Die Besorgnisse von Beschäftigten und der Öffentlichkeit sind ernst zu nehmen und bei der Erarbeitung unternehmerischer Zielsetzungen zu berücksichtigen.

Beschäftigte, externe Stellen und die Öffentlichkeit sind regelmäßig über aktuelle und laufende Vorgänge und Entwicklungen des Unternehmens zu informieren.

Sicherheit und Gesundheitsschutz

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden. Deshalb verpflichten wir uns,

- geltende Arbeitsschutzvorschriften und -regelungen einzuhalten sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen, Beschäftigte zu informieren und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

In Schulungsprogrammen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ist den Schnittstellen zwischen Menschen und Technik besondere Aufmerksamkeit zu widmen. Ursachen für Gefährdungen sind systematisch zu ermitteln und durch geeignete Maßnahmen zu beseitigen.

Umweltschutz

Alle Beschäftigten tragen Verantwortung für das Erreichen der Umweltschutzziele des Unternehmens. Umweltschutz ist nicht nur die Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Auflagen.

Deshalb sind alle Beschäftigten aufgefordert, aus eigener Initiative zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen. Anlagen sind so zu betreiben, dass die sichere Handhabung von Produkten und Abfällen gewährleistet ist.

Gerätesicherheit

Die Anlagen- und Gerätesicherheit ist kontinuierlich fortzuentwickeln. Jeder Beschäftigte ist aufgefordert, sich an diesem Prozess mit eigenen Ideen und Vorschlägen aktiv zu beteiligen.

Technische Anlagen sind so auszulegen, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen sind bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl so gering wie möglich zu halten.

Technische Anlagen und Geräte sind sorgfältig in Stand zu halten. Für Anlagen und Geräte, von denen besondere Gefährdungen ausgehen, sind Sicherheitskonzepte zu entwickeln, die auch regelmäßig eine Überwachung und Prüfung vorsehen. Über die für ein sicheres Betreiben der Anlagen und Geräte erforderlichen Installationen hinaus sind technische Lösungen vorzusehen, mit denen Störungen und Gefahrenfälle wirkungsvoll verhindert, bekämpft und deren Auswirkungen begrenzt werden können.

Die Geschäftsführung

Lajen, 10/05/18
Datum

gebhard Martin
Unterschrift des Vorgesetzten

Peter Babamen
Unterschrift des Mitarbeiters